



Záruka na nábytok AYALA

1. Ayala poskytuje 24-mesačnú záruku na svojich produktoch, na kadernickom nábytku a ich komponentoch: hydraulika, základňa, zásuvkové systémy, osvetľovacie systémy (s výnimkou svetelných zdrojov).
2. Záručná doba stanovená v bode 1 obsahuje technologické vady zistené pri používaní, a to najmä:
 - Odlupovanie chrómových povrchov a praskliny kovových dielov, nie z dôvodu pochybenia zo strany používateľa.
 - Delaminácia, skreslenie a deformácie nábytkových dosiek, ktoré nie sú dôsledkom povodní alebo nadmernej vlhkosti.
 - Porucha na pántoch, vodítkach, atď. nevyplývajúca z použitia nadmernej sily alebo preťaženia.
 - Ryhy alebo praskliny poťahového materiálu alebo iné chyby materiálu, ktoré nevznikli mechanickým poškodením.
3. Poškodenie nábytku pri preprave musí byť oznámené dňom doručenia písomného protokolu a potvrdené prítomnosťou dodávateľa AYALA alebo zástupcu kuriérskej spoločnosti. Akékoľvek mechanické poruchy po dodaní budú považované za škody spôsobené nesprávnou prepravou, sťahovaním nábytku zo strany kupujúceho.
4. Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté nesprávnym použitím nábytku a následnými škodami vzniknutými v dôsledku negatívnych vonkajších faktorov, ku ktorým patria:
 - mechanické poškodenie (padnutie, odreniny, rezné rany, atď)
 - dlhodobý kontakt s vlhkosťou / vodou (záplavy)
 - dlhodobý kontakt s agresívnou chémiou kadernických služieb (znečistenie)
 - zlá údržba (napr. použitie nevhodných chemikálií alebo čistiacich prostriedkov)
 - nedostatočná údržba (znečistenie)
 - priamy kontakt s ohňom alebo pri kontakte s horúcim objektom
 - nadmerné preťaženie (státie / sedenie na policiach alebo pracovnej doske, opierkach rúk, stúpačkách atď.)
5. Servisné služby sa nevzťahujú na jednoduché úkony, ktoré môžete vykonať samostatne. (napr. výmena žiaroviek, závesov, pritiahnutie skrutiek...).
6. Reklamácia sa nevzťahuje na vlastností použitých materiálov, napr. v prípade dreva alebo dyhy, diverzifikované štruktúry alebo pigmentácie, v prípade hliníka matovanie povrchu, malé farebné odchýlky... .
7. Reklamácia sa nevzťahuje na poruchy irelevantné k používaniu nábytku a úplne neviditeľné po inštalácii.
8. AYALA je povinná posúdiť reklamáciu v lehote 30 dní odo dňa písomného vyhlásenia. Vybavenie reklamácie bude vybavené v lehote dohodnutej oboma stranami.

Podmienky používania nábytku

Aby Vám nábytok slúžil dlhú dobu – riad'te sa našimi radami najmä:

- Skontrolujte stav nábytku počas používania či sa nábytok používa pre zamýšľaný účel.
- Zamedzte dlhodobý kontakt komponentov: drevo, laminát, náterové hmoty a kov s vlhkosťou.
- Čistite mäkkou handričkou alebo papierovým obrúskom zabránite odutiu, deformácii a deštrukcii povrchovej úpravy.
- Nepoužívajte abrazívne materiály, ktoré môžu poškodiť ochranný povlak a viesť k nezvratným zmenám.
- Nadmerné hromadenie pary môže viesť k odutiu dosky, čela, pracovnej dosky alebo praskaniu a zafarbeniu ochranných náterov.
- Zamedzte kontaktu nábytku s ostrými predmetmi, ktoré by mohli poškodiť ochranné povrchy. Poškodené prvky sú viac vystavené vonkajším faktorom.
- Absolútne sa vyhnite pokladaniu horúcich predmetov (žehlička, kulma na vlasy ...) na povrch nábytku a čalúnených panelov.
- Znemožnite vytvoreniu trvalých nečistôt, ktoré môžu spôsobiť odfarbenie.
- Na čistenie a údržbu používajte len výrobky nato určené.

Čalúnenie:

- By malo byť čistené mäkkou handričkou a teplou vodou s jemným čistiacim prostriedkom. Odolné škvrny sa odporúča čistiť vhodnou kvapalinou, dezinfekciou alebo pastou neobsahujúcou abrazíva, ktoré môžu poškodiť štruktúru materiálu a vedú k deštrukcii plášťa a zafarbeniu materiálu.

Chrómové časti:

- Utrite mäkkou handričkou namočenou vo vlažnej vode, potom vytrite do sucha. Vyhnite sa prípravkom a brúsnyim materiálom, ktoré môžu poškríabať, matný chrómový povlak.

Hliníkové komponenty:

- V priebehu času sa môžu zakaliť, takže sa čas od času odporúča použiť mäkkú leštiacu pastu a pritláčaním mäkkou handričkou hliník vyleštiť (držte sa návodu od výrobcu pasty).

Časti nábytku laminovaných dosiek:

- Je potrebné čistiť mäkkou handričkou namočenou vo vode, prípadne s prídavkom prostriedku na umývanie riadu. Po odstránení nečistôt z nábytku, utierajte niekoľkokrát flanelovou handričkou a opatrne vytrite dosucha.

Lakovaný povrch:

- Použite jemnú handričku mäkkú bavlnu, hodváb alebo mikrovlákno aby nedošlo k poškrábaniu lakovaného povrchu. Väčšina bežných škvŕn (napr. odtlačky prstov, masť, špina, prach), môžu byť úspešne odstránené vlhkosťou handričkou. Intenzívnejšiu nečistotu môžete umyť čističom okien a potom utrite povrch čistou handričkou namočenou vo vlažnej vode. Nepoužívajte prípravky (tekutiny, prášky, krémy), abrazívne alebo koncentrované čističe.

Drevo

- Mali by sa používať prípravky určené pre starostlivosť o drevo (napríklad Pronto).

Maximálne zaťaženie zásuviek a políc odporúčané výrobcom:

- teleskopické koľajničky - 10kg
- zásuvky - od 30 do 50 kg (v závislosti od použitého systému)
- skrine - cca 15 kg (v závislosti od typu upevnenia na stenu)

Ak zbadáte v rámci používania nábytku poškodenie, na všetky ponúkané výrobky sa vzťahuje záruka:

- nábytok značky Ayala - 2 roky záruka
- elektrické zariadenia - 1 rok záruka

Reklamácia:

- Náklady na prepravu zariadenia pri reklamácií hradí kupujúci.
- Prijímame zariadenia v priebehu záručnej doby.
- Vráťte zariadenie do pôvodného obalu.
- Pôvodný doklad o kúpe alebo faktúru s DPH.
- Vyplnený a vytlačený reklamačný formulár.

Chyby alebo poškodenia zariadenia v priebehu záručnej doby budú bezplatne opravené čo najskôr po dodaní zariadenia na miesto predaja.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním, spotrebný materiál a mechanické poškodenia spôsobené chybou užívateľa.

KadernickyServis®
Distribútor Ayala
info@kadernickyservis.sk
tel. č.: 0910 742 063